# PRIVACYVERKLARING

## Combi Nederland B.V. en Electric Propulsion Systems B.V.

| | |
|---|---|
| **Documentnummer** | PRV-0001-2026-NL-V1.1 |
| **Versie** | 1.1 |
| **Status** | Definitief |
| **Datum versie** | 25 september 2026 |

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom, hoe lang, met wie wij ze delen en welke rechten u heeft. Zij geldt voor onze website, het aanvraagformulier, de configurator, het partnerportaal, productregistratie, garantie en service.

## 1 Wie zijn wij

Combi Nederland B.V. (KvK 65809629) en Electric Propulsion Systems B.V. (KvK 77633296), beide gevestigd aan de Kampen 8, 8325 DE Vollenhove, zijn samen verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens (gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijken). Wij hebben onderling afgesproken dat u voor alle vragen en verzoeken bij één aanspreekpunt terecht kunt:

- E-mail: info@combi-eps.com
- Post: Combi, de Kampen 8, 8325 DE Vollenhove, Nederland

## 2 Welke gegevens, waarvoor en op welke grondslag

| Van wie | Welke gegevens | Doel | Grondslag |
|---|---|---|---|
| Aanvragers via website, formulier of configurator | Naam, bedrijf, e-mail, telefoon, land, gegevens over vaartuig en wensen | Aanvraag beantwoorden, offerte maken, contact opnemen | Uitvoering van (voorbereiding op) een overeenkomst; gerechtvaardigd belang |
| Partners en hun medewerkers | Naam, functie, zakelijke contactgegevens, accountgegevens, inloggegevens en IP-adres | Samenwerking, toegang tot de portal, beveiliging, training en certificering | Uitvoering van de overeenkomst; gerechtvaardigd belang (beveiliging) |
| Eindklanten (via productregistratie door de dealer) | Naam, contactgegevens, serienummer, installatie- en onderhoudsgegevens van product en vaartuig | Fabrieksgarantie en verlenging, service, RMA, veiligheidsmeldingen en terugroepacties | Gerechtvaardigd belang (garantie, productveiligheid); wettelijke plicht bij terugroepacties |

| Van wie | Welke gegevens | Doel | Grondslag |
|---|---|---|---|
| Klanten, leveranciers en partners | Factuur-, betaal- en ordergegevens, correspondentie | Administratie, facturatie, boekhouding | Uitvoering van de overeenkomst; wettelijke (fiscale) plicht |
| Tekenbevoegden van partners | Naam, functie, e-mailadres, plaats, IP-adres, browser, tijdstip van ondertekening in UTC en de verklaringen die bij het tekenen zijn afgelegd | Ondertekening van de partnerovereenkomst en de geheimhoudingsovereenkomst in de portal, en het achteraf kunnen aantonen daarvan | Uitvoering van (de voorbereiding op) de overeenkomst; gerechtvaardigd belang (bewijs van rechtsgeldige ondertekening) |

Wij gebruiken uw gegevens niet voor geautomatiseerde besluitvorming of profilering, en verkopen geen gegevens aan derden.

## 3 Hoe lang bewaren wij uw gegevens

| Gegevens | Bewaartermijn |
|---|---|
| Administratie en facturen | 7 jaar (wettelijke fiscale bewaarplicht) |
| Productregistratie en onderhoud | Tot 1 jaar na het einde van de (verlengde) garantie |
| Aanvragen en leads zonder vervolg | 2 jaar na het laatste contact |
| Portalaccounts | Tot 1 jaar na het einde van het partnerschap of de toegang |
| Inlog- en beveiligingslogs | Zo lang als nodig voor beveiliging, in de regel niet langer dan 1 jaar |
| Ondertekening en de bijbehorende vastlegging (audit trail) | Looptijd van het contract plus 7 jaar |

## 4 Met wie delen wij uw gegevens

- Onze dealers en distributeurs, voor zover nodig voor verkoop, installatie, service en garantie. Bij het wegvallen van uw dealer kan de service aan een andere partner worden overgedragen.
- Dienstverleners die gegevens in onze opdracht verwerken, met wie wij verwerkersafspraken hebben: TransIP (hosting van website en portal in Nederland), Microsoft 365 (e-mail) en Exact Online (administratie).
- Overheidsinstanties, als de wet ons daartoe verplicht.

Worden gegevens verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte, bijvoorbeeld door een dienstverlener, dan gebeurt dat alleen met passende waarborgen volgens de AVG, zoals de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

## 5 Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen, zoals versleutelde verbindingen, persoonlijke accounts, toegangsbeperking per rol, logging en regelmatige back-ups.

## 6 Cookies

Onze website en portal gebruiken alleen functionele cookies die nodig zijn om de website en de portal te laten werken, zoals het onthouden van uw inlog en taalkeuze. Hetzelfde geldt voor vergelijkbare technieken die nodig zijn om de portal te laten werken, zoals het kortstondig onthouden van een melding tijdens uw bezoek. Wij gebruiken geen analytische of tracking cookies. Gaan wij dat in de toekomst wel doen, dan passen wij deze verklaring aan en vragen wij waar nodig uw toestemming.

## 7 Uw rechten

U heeft het recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van de verwerking en overdraagbaarheid van uw gegevens, en u kunt bezwaar maken tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang. Stuur uw verzoek naar info@combi-eps.com. Wij reageren binnen één maand. Wij kunnen u vragen u te identificeren.

Heeft u een klacht over hoe wij met uw gegevens omgaan, neem dan eerst contact met ons op. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## 8 Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De actuele versie staat op onze website en in de portal. Deze versie is vastgesteld op 25 september 2026. Deze verklaring is opgesteld in het Nederlands en het Engels; bij verschil is de Nederlandse tekst leidend.

Nieuw in V1.1. Het ondertekenen van de partnerdocumenten in de portal is toegevoegd: welke gegevens daarbij worden vastgelegd, waarom, en hoe lang zij worden bewaard. Verder is hoofdstuk 6 aangevuld met vergelijkbare technieken naast cookies.